

Handbuch

Stand 26.08.2023

Inhaltsverzeichnis

1 Voraussetzungen	3
2 Installation	3
3 Anmeldung	4
4 Alarmliste und Rückmeldungen	5
4.1 Alarme löschen	6
5 Termine und Dienstplan	7
6 Meine Alarmgruppen	8
7 Verwaltung einer Organisation	9
7.1 Mitglieder verwalten	
7.1.1 Anruf- und SMS-Alarmierung einrichten	
7.2 Mitgliedsanfragen	
7.3 Alarmgruppen verwalten	
7.4 Funktionsgruppen verwalten	
7.5 Alarmeinstellungen verwalten	
7.5 Alarmeinstellungen verwalten 7.5.1 Rückmeldezeit begrenzen	Fehler! Textmarke nicht definiert.
7.5 Alarmeinstellungen verwalten 7.5.1 Rückmeldezeit begrenzen 7.5.2 Später-Optionen	Fehler! Textmarke nicht definiert. 14
 7.5 Alarmeinstellungen verwalten 7.5.1 Rückmeldezeit begrenzen 7.5.2 Später-Optionen 8 Alarm auslösen 	Fehler! Textmarke nicht definiert. 14
 7.5 Alarmeinstellungen verwalten 7.5.1 Rückmeldezeit begrenzen 7.5.2 Später-Optionen 8 Alarm auslösen 9 Mitgliedschaft in einer weiteren Organisation 	Fehler! Textmarke nicht definiert. Fehler. 14
 7.5 Alarmeinstellungen verwalten 7.5.1 Rückmeldezeit begrenzen 7.5.2 Später-Optionen 8 Alarm auslösen 9 Mitgliedschaft in einer weiteren Organisation 10 Einstellungen 	Fehler! Textmarke nicht definiert.
 7.5 Alarmeinstellungen verwalten 7.5.1 Rückmeldezeit begrenzen 7.5.2 Später-Optionen 8 Alarm auslösen 9 Mitgliedschaft in einer weiteren Organisation 10 Einstellungen	Fehler! Textmarke nicht definiert. 14 15 16 17
 7.5 Alarmeinstellungen verwalten 7.5.1 Rückmeldezeit begrenzen 7.5.2 Später-Optionen 8 Alarm auslösen 9 Mitgliedschaft in einer weiteren Organisation	Fehler! Textmarke nicht definiert.
 7.5 Alarmeinstellungen verwalten	Fehler! Textmarke nicht definiert. 14 15 16 17 17 19 20
 7.5 Alarmeinstellungen verwalten	Fehler! Textmarke nicht definiert.
 7.5 Alarmeinstellungen verwalten	14 Fehler! Textmarke nicht definiert. 14 15 16 17 17 19 20 21
 7.5 Alarmeinstellungen verwalten	14 Fehler! Textmarke nicht definiert. 14 15 16 17 17 19 20 21 21 21

1 Voraussetzungen

- iOS ab Version 12
- Android ab Version 6

2 Installation

Die Alarm Dispatcher ist im Apple App Store und Google Play Store verfügbar. Suchen Sie nach "Alarm Dispatcher" und laden Sie die App herunter.

Starten Sie die Alarm Dispatcher App. Wenn Sie ein iOS-Gerät benutzen, werden Sie beim ersten Start der App gefragt, ob die Alarm Dispatcher App ihnen Mitteilungen und kritische Hinweise zustellen darf. Bestätigen Sie beide Fragen mit "Erlauben".

Wenn Sie ein Android-Gerät benutzen, werden Sie beim ersten Start gebeten, der App die Erlaubnis zu geben, den "Nicht stören"-Modus durchdringen zu können. Bitte geben Sie dieses Recht. Es ist die Voraussetzung, um in der App die Option "Lautlos-Modus überschreiben" aktivieren zu können.



Alarm Dispatcher App im Google Play Store

Alarmberechtigung geben (nur Android)

Alarm Dispatcher App im Apple App Store

Mitteilungserlaubnis geben (nur iOS)

3 Anmeldung

Wenn Sie noch nicht registriert sind, legen Sie ein Benutzerkonto an, indem Sie auf "Registrieren" tippen.

Geben Sie die benötigten Informationen ein. Der Organisationscode ist eine Zeichenkombination, die Ihre Organisation verschlüsselt. Sie erhalten Sie von Ihrem Vorgesetzten.

Tippen Sie abschließend auf "Jetzt beitreten". Sie gelangen in die Alarmliste. Diese ist noch leer.

Bevor Sie Alarme empfangen können, muss ihr Administrator Ihre Mitgliedsanfrage in der Organisation noch freigeben.

Sie erhalten an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse einen Bestätigungslink. Bitte klicken Sie einmalig auf diesen Link, um sich auch zukünftig anmelden zu können.

21:38 🗰 🕫 🕞	21:38	::!! 🗢 📭	21:38		
	Konto	o anlegen		Alarn	ne
ålarm dispatcher			N	och keine Alarm	ie vorhanden.
	은 Vorname				
E-Mail	🙎 Nachname				
Passwort	E-Mail				
Passwort vergessen?	Organisationscode	le 👷			
Anmelden	Passwort	•			
	Jetzt	beitreten		C	
			Âlarme	Termine	O rgas

4 Alarmliste und Rückmeldungen

Wenn ein neuer Alarm eingeht, erscheint dieser in Alarmliste und bietet eine Übersicht der einsatzbezogenen Informationen.

Sie können aus drei Rückmeldeoptionen wählen:

- Grün: Ich nehme sofort am Einsatz teil.
- Gelb: Ich kann erst später am Einsatz teilnehmen.
- Rot: Ich kann nicht am Einsatz teilnehmen.

Wenn Sie Ihre Auswahl getroffen haben, erscheint ein Button in der Farbe des Rückmeldestatus. Falls Sie versehentlich eine falsche Auswahl getroffen haben, tippen Sie auf den Button um eine neue Auswahl zu treffen.

Um vergangene Alarme einzusehen, scrollen Sie nach unten und tippen Sie den Alarm an, für den Sie sich interessieren.

Jeder Alarm hat an der linken Seite ein kleines Icon. Die Farbe des Icons zeigt Ihre abgegebene Rückmeldung an, ohne dass Sie erst auf den Alarm klicken müssen. Haben Sie keine Rückmeldung gegeben, ist das Symbol grau.

Befindet sich neben dem Symbol ein kleines Schloss, bedeutet das, dass der Alarm für Rückmeldungen gesperrt ist.



Wenn Ihr Admin Ihnen freigegeben hat, die Rückmeldungen der alarmierten Einsatzkräfte zu sehen, steht Ihnen oben rechts das Personal-Icon (zwei Personen) zur Verfügung. Tippen Sie es an. Sie gelangen in die Rückmeldungen.

Im oberen Bereich sehen Sie wie viele Einsatzkräfte ihnen pro Funktionsgruppe zur Verfügung stehen. Im unteren Bereich sehen Sie, welche Einsatz zugesagt und abgesagt haben bzw. wer sich verspätet und wer welche Funktion erfüllen kann.

4.1 Alarme löschen

Sie können in der Alarmliste Alarme löschen. Wischen Sie dazu von rechts nach links über den Alarm. Der Löschen-Button erscheint. Tippen Sie auf den Button und bestätigen Sie die Nachfrage ob Sie den Alarm wirklich löschen wollen.





5 Termine und Dienstplan

Tippen Sie in der Navigation auf den Punkt "Termine" um in die Terminliste zu gelangen. Hier sehen Sie für jeden Monat die Termine und Dienste Ihrer Organisation. Tippen Sie einen Termin an um mehr Informationen zu erhalten und eine Rückmeldung zu geben. Außerdem sehen Sie, wer dem Termin zu- oder abgesagt hat.

Wenn Ihnen Ihr Admin das Recht "Terminverwaltung" gegeben hat, können Sie Termine für Ihre Organisation anlegen. Tippen Sie dazu auf den Plus-Button und Sie können einen neuen Termin erstellen. Ein Termin ist immer einer Alarmgruppe zugeordnet.

Sie können für Termine eine Erinnerung einstellen, mit der alle Personen, die dem Termin zugesagt haben oder sich noch nicht gemeldet haben, vorher mit einer Nachricht an den Termin erinnert werden.

Sie können außerdem angeben, ob direkt beim Erstellen des Termins eine Push-Nachricht an alle eingeladenen Personen gesendet werden soll. In den meisten Fällen ist das sinnvoll. Wenn Sie aber alle Termine eines Jahres direkt zu Jahresbeginn eintragen, können Sie die Push-Benachrichtigung abschalten, um die Nutzer nicht mit vielen Push-Nachrichten zu stören.



Übersicht aller Termine, zu D denen Sie eingeladen wurden.

Details und Rückmeldungen des Termins Filtern nach Organisation und Alarmgruppen Neuen Termin anlegen (erfordert "Terminverwaltung")

6 Meine Alarmgruppen

Tippen Sie auf "Meine Alarmgruppen" um alle Alarmgruppen zu sehen, in denen Sie Mitglied sind. Tippen Sie auf eine bestehende Alarmgruppe. Hier können Sie die Alarmierungseinstellungen individuell für diese Alarmgruppe setzen. Die Einstellungen umfassen das Stummstellen der Gruppe, sowie die Einstellungen, wie sie unter 7 Einstellungen beschrieben sind.

In der Liste Ihrer Alarmgruppen sehen Sie auf einen Blick, für welche Alarmgruppen Sie die Stummschaltung (durchgestrichene Glocke) oder den Urlaubsmodus (Flugzeug) aktiviert haben.

22:18 ::!! 🕫 🕞	22:19 📲 🕿 📭	22:19 ::!! 🕈 🕞	16:38 📚 al 🗎
Meine Alarmgruppen	FF Rauchstadt Gesamt	< FF Rauchstadt Gesamt 🖌	← FF Rauchstadt Gesamt ✔
FF Rauchstadt Gesamt Führungskräfte	Alarmierungseinstellungen überschreiben Dieser Alarmigruppe eigene Alarmierungseinstellungen	Alarmierungseinstellungen überschreiben Dieser Alarmgruppe eigene Alarmierungseinstellungen	Alarmierungseinstellungen überschreiben Dieser Alarmgruppe eigene Alarmierungseinstellungen geben.
Probealarm		Stumme Gruppe Kein lauter Alarm für diese Alarmgruppe.	Stumme Gruppe Kein lauter Alarm für diese Alarmgruppe.
Wehrleitung		Alarmton Gong 1 >	Alarmton Gong 1 >
		Lautlos-Modus überschreiben Laute Alarme für diese Alarmgruppe auch bei	Vibrieren 🔹
		eingeschaltetem kunemoous. Urlaubsmodus Wenn aktiv: keine Push-Benachrichtigungen, kein Alarmon, automätisches Ablehren von Einsätzen für	Lautstärke Überschreiben Alarme für diese Alarmgruppe immer mit höchster Lautstärke abspielen
		diese Alarmgruppe.	Lautlos-Modus überschreiben Laute Alarme für diese Alarmgruppe auch bei eingeschaltetem Ruhemodus.
			Rückmeldung im Sperrbildschirm Rückmeldung, ohne das Handy zu entsperren.
			Urlaubsmodus Wenn aktiv: keine PuahBenachrichtigungen, kein Alarmton, sudomätisches Ablehnen von Einsätzen für diese Alarmgruppe.
			III O <
Liste der eigenen	Alarmaruppe ohne	Ontionen unter iOS	Ontionen unter Android

Alarmgruppen

individuelle Einstellungen

Optionen unter iOS

Optionen unter l naroit

7 Verwaltung einer Organisation

Tippen Sie in der Navigation auf den Menüpunkt "Orgas", der Ihnen die Organisationen anzeigt, in denen Sie Mitglied sind.

Je nachdem, welche Rechte Ihr Vorgesetzter Ihnen zugeteilt hat, sehen Sie verschiedene Elemente in der Organisationsübersicht.

- Zahnrad:
- Mitglieder:
- Mitgliedsanfragen:
- Meine Alarmgruppen:
- Meine Funktionsgruppen:
- Alarm auslösen:

 16:41
 Crganisationen

 ●
 Peter Rauch

 ●
 Peter Rauch

Organisationsansicht für normale Nutzer

Organisationseinstellungen

Liste aller Mitglieder der Organisation Liste der offenen Anfragen von Nutzen, die noch als Mitglieder der Organisation bestätigt werden müssen. Liste der Alarmgruppen, denen Sie zugeordnet wurden. Liste der Funktionsgruppen, die Ihnen zugeordnet wurden.

Formular zum Auslösen eines Alarms für bestimmte Alarmgruppen.

16:41		?
Organi	sationen	
Angemeldet als Peter Rauch		=+
Feuerwehr Ra Mitglied seit 10.01.2	auchstadt ⁰²²	۵
2 Mitg	lieder	
+ Mitglied	ස sanfragen	
Meine Alarmgruppen	Meine Funktionsgr	uppen
Alarm a	auslösen	
	•=	~
Alarme Termine	Orgas	१८७ Mehr

Organisationsansicht für Admin-Nutzer

21:41	#‼ 중 ∎⊃
Feuerwehr	Rauchstadt
Organisationscode	9814A69F-8386
Alarmgruppen	>
Funktionsgruppen	>
Später-Optionen	>
Alarmeinstellungen	>
Organisation verlassen	>

Organisationseinstellungen für Admin-Nutzer

7.1 Mitglieder verwalten

erfordert Recht "Administrator"

Die Mitgliederliste zeigt alle Benutzer der App an, die für Ihre Organisation freigegeben sind. Ganz oben im Titel "Mitglieder" sehen Sie in Klammern die Gesamtzahl Ihrer Mitglieder.

Darunter befinden sich zwei farbige Felder. Das grüne Feld mit der Glocke gibt an, wie viele Mitglieder erreichbar sind, das rote Feld mit dem Flugzeug zeigt, wie viele Nutzer den Urlaubsmodus aktiv haben und somit nicht erreichbar sind.

In der Liste darunter sehen Sie alle Nutzer sortiert nach Nachnamen. Nutzer, in deren Zeile rechts ein kleines Flugzeug-Symbol angezeigt wird, haben den Urlaubsmodus aktiv.

Um einen Nutzer zu bearbeiten, tippen Sie seine Zeile an, um in das Profil des Nutzers zu gelangen. Sie können folgende Rechte vergeben:

- Administrator: Organisationsadmins können Nutzer, Gruppen, Alarmeinstellungen und Später-Optionen verwalten.
- Alarm auslösen: Freigabe der Alarmauslösung für bestimmte Gruppen.
- Rückmeldungen: Freigabe der Seite, auf der die Rückmeldungen angezeigt werden.
- Alarmdetails: Freigabe des Alarmierungstextes. Nutzer ohne dieses Recht sehen nur den Titel des Alarms.
- Terminverwaltung: Erstellen und Bearbeiten von Terminen.
- Alarm per SMS: Der Nutzer bekommt alle Alarme auch per SMS.
- Alarm per Anruf: Der Nutzer bekommt alle Alarme auch per Anruf.

Tippen Sie oben den Punkt "Listen", um dem Nutzer Alarmgruppen und Funktionsgruppen zuzuweisen.

Nutzer löschen Sie mit dem Papierkorb-Symbol oben rechts neben dem Namen des Nutzers.

13:45	::!! 중 ■)
< Mitglieder	(18)
ļ 13 >	(5
Alberich Erster ae@alarm-dispatcher.de	
Ferdinand Flamme ff@alarm-dispatcher.de	
Peter Leiter pl@alarm-dispatcher.de	×
Richard Lösch rl@alarm-dispatcher.de	
Johannes Oeffner jo@alarm-dispatcher.de	
Uwe Panther up@alarm-dispatcher.de	
Peter Rauch pr@alarm-dispatcher.de	
Willi Rauch wr@alarm-dispatcher.de	×
Max Schäumerle msch@alarm-dispatcher.de	×
Robert Schlauc <u>b</u>	

16:47		::!! 🗢 🕞
<	Peter Rauch	ō 🗸
Profil		Listen
Vorname	Peter	
Nachname	Rauch	
E-Mail	pr@alarm-dis	patcher.de
Administrator Erlaubt die Mitgli	r ieder- und Gruppenve	rwaltung.
Alarm auslös Erlaubt Gruppen	en zu alarmieren.	
Rückmeldest Erlaubt die Rücki	atus meldung der Mitgliede	er zu sehen.
Alarmdetails Erlaubt die detail sehen.	llierte Alarmbeschreib	ung zu
Termin verwa Erlaubt Termine I löschen.	ilten hinzuzufügen, zu änd	ern und zu
Alarm per SM Alarm als SMS zu	1S ustellen	
Alarm per An Alarm als Anruf 2	ruf zustellen	
		_

16:47		::! 🗢 🕞
<	Peter Rauch	ō 🗸
Profil		Listen
Alarmgruppe	n zuweisen	
FF Rauchsta	dt DLK	
FF Rauchsta	dt Gesamt	~
Führungskrä	fte	~
Information		
Probealarm		~
Tauchergrup	pe	
Wehrleitung		~
Funktionsgru	ppen zuweisen	
Wasserretter	r	
Zugführer		
Gruppenführ	er	
Atemschutz		\checkmark

7.1.1 Anruf- und SMS-Alarmierung einrichten

erfordert "Anruf- und SMS-Alarmierung" in Ihrem Einzelvertag

Alarme können auch per SMS oder Anruf an einen Nutzer zugestellt werden. Dazu muss der Nutzer zunächst das Recht "Alarm per SMS" bzw. "Alarm per Anruf" erhalten. Tippen Sie dann auf "SMS-Nummern" bzw. "Anruf-Nummern" (unter "Name" und "E-Mail").

Tippen Sie auf das "Plus"-Icon um eine neue Telefonnummer einzugeben. Nummern müssen im internationalen Schema eingegeben werden, weswegen Sie bereits die +49 als Vorwahl für Deutschland sehen. Dadurch entfällt die Null am Beginn der Telefonnummer. Wenn Sie die Nummer eingetippt haben, bestätigen Sie sie mit dem grünen Häkchen.

Möchten Sie eine Nummer bearbeiten, tippen Sie sie an.

Um eine Nummer zu löschen, wischen Sie von rechts nach links über die Nummer. Daraufhin erscheint der Papierkorb-Button. Tippen Sie ihn an bestätigen die Nachfrage mit "Ja, löschen!"



7.2 Mitgliedsanfragen

erfordert Recht "Administrator"

Tippen Sie auf "Mitgliedsanfragen" und Sie sehen alle noch nicht freigegebenen Nutzer in der Liste. Tippen Sie auf einen der Nutzer und bestätigen Sie ihn oder lehnen Sie ihn ab.

	::!! 🗢 🕞	17:20	
le	er (1)	<	Peter Rauch
		Prot	il Listen
er.de		Mitglied Peter Raus Feuerwehn Bestätige	c chaftsanfrage h (pr@alarm-dispatcher.de) Rauchstadt bestätigen? n Able
		Vorname	Peter
		E-Mail	pr@alarm-dispatcher.de
		Anruf-Nun Alarm-Anruf	nmern an diese Nummern auslösen
		Administra Erlaubt die M	tor itglieder- und Gruppenverwaltung.
		Alarm aus Erlaubt Grupp	ÖSEN Den zu alarmieren.
		Rückmelde Erlaubt die Ri	estatus ickmeldung der Mitglieder zu seher
		Alarmdeta Erlaubt die de sehen.	ils ataillierte Alarmbeschreibung zu

7.3 Alarmgruppen verwalten

erfordert Recht "Administrator"

Tippen Sie auf "Alarmgruppen" für die Alarmgruppen Ihrer Organisation.

Tippen Sie auf eine bestehende Alarmgruppe. Im Reiter "Einstellungen" sehen Sie den Namen und können ihn bearbeiten. Alarmgruppen, die von einem Alarm Dispatcher Mitarbeiter angelegt wurden, können nicht bearbeitet werden. Im Reiter "Mitglieder" können Sie Nutzern die Alarmgruppe zuweisen.

K Alarmgruppen K FF Rauchstadt Gesamt Einstellungen Mitglieder Alberich Erster Begelammer Bischunder	16:50	::: 🕈 🕞	1	6:50	::! 🗢 🕞	16:5 1		
FF Rauchstadt DLK Einstellungen Mitglieder Alberich Erster welsammendenscher der gelaurm-dispatcher.de F/ Rauchstadt Gesamt FF Rauchstadt Gesamt Alberich Erster welsammendenscher der gelaurm-dispatcher.de fuhrungskräfte Diese Gruppe wurde von einem Alarm Dispatcher gelöscht werden. Catrin Essert welsammendenscher.de fubrich Erster gelöscht werden. Diese Gruppe wurde von einem Alarm Dispatcher gelöscht werden. Paul Faßbinder gelöscht werden. Yehrleitung Kehrleitung Arvin Gensch gelöscht werden. Peter Leiter geläurm-dispatcher.de Vehrleitung Uwe Panther geläurm-dispatcher.de Diese Gruppe wurde von einem Alarm Dispatcher gelöscht werden. Arvin Gensch geläurm-dispatcher.de Vehrleitung Wehrleitung Genander geläurm-dispatcher.de Peter Leiter geläurm-dispatcher.de Johannes Oeffner geläurm-dispatcher.de Johannes Oeffner geläurm-dispatcher.de Johannes Oeffner geläurm-dispatcher.de Verden Kench Wellenden Wellenden Wellenden	Alarmgruj	open	<	FF Rauchstad	It Gesamt	<	FF Rauchstadt Ge	esa
FF Rauchstadt Gesamt Alberich Erster Führungskräfte Diese Gruppe wurde von einem Alarm Dispatcher Catrin Essert Information Pobealarm Paul Faßbinder Paul Faßbinder Tauchergruppe Wehrleitung Ferdinand Flamme Ferdinand sam-dispatcher.de Vehrleitung Vehrleitung Alberich Erster Segmentoring alarm-dispatcher.de Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitung Vehrleitu	FF Rauchstadt DLK			Einstellungen	Mitglieder	Einst	ellungen	N
Führungskräfte Diese Gruppe wurde von einem Alarm Dispatcher gelöscht werden. Catrin Essert ce@montoring.alarm-dispatcher.de Probealarm Probealarm Paul Faßbinder pel@montoring.alarm-dispatcher.de Wehrleitung Fordinand Flamme fi@alarm-dispatcher.de Pert Leiter pel@alarm-dispatcher.de Richard Lösch rigelaurm-dispatcher.de Paul Faßbinder pel@alarm-dispatcher.de Paul Faßbinder pel@alarm-dispatcher.de Wehrleitung Umer Peter Leiter pelaarm-dispatcher.de Paul Gaßbinder pel@alarm-dispatcher.de Vehrleitung Umer Peter Leiter pelaarm-dispatcher.de Peter Leiter pelaarm-dispatcher.de Vehrleitung Umer Peter Leiter pelaarm-dispatcher.de Umer Peter Leiter pelaarm-dispatcher.de Richard Lösch rigealarm-dispatcher.de Umer Peter Leiter pelaarm-dispatcher.de Dohannes Oeffner uppelaarm-dispatcher.de Vere Pert Rauch oppelaarm-dispatcher.de Umer Peter Rauch Peter Rauch Peter Rauch Peter Rauch Peter Rauch	FF Rauchstadt Gesamt		FF	Rauchstadt Gesamt		Alberich ae@alarm-c	Erster Jispatcher.de	
nformation probalarm fauchergruppe Wehrleitung Peul Faßbinder pel@monitoring_alarm-dispatcher.de Arvin Gensch ag@monitoring_alarm-dispatcher.de Peter Leiter pl@alarm-dispatcher.de Richard Lösch riealarm-dispatcher.de Johannes Oeffner jo@alarm-dispatcher.de Uwe Panther up@alarm-dispatcher.de Peter Rauch Peter Rauch Peter Rauch	Führungskräfte		Diese Mitarl	e Gruppe wurde von einer beiter angelegt und kann	n Alarm Dispatcher nicht verändert oder	Catrin Es ce@monitor	sert ring.alarm-dispatcher.de	
robealarm auchergruppe /ehrleitung Pehrleitung Vehrleit	formation		gelös	cht werden.		Paul Faßt	oinder ing.alarm-dispatcher.de	
Vehrleitung Arvin Gensch Ag@monitoring.alarm-dispatcher.de Peter Leiter Plebalarm-dispatcher.de Richard Lösch Richard Lösch Rigatorn-dispatcher.de Johannes Oeffner Johannes Oeffner Joeffner Uwe Panther Uwe Panther Peterlarm-dispatcher.de Peterlarm-dispatcher.de Peterlarm-dispatcher.de	auchergruppe					Ferdinano ff@alarm-di	d Flamme spatcher.de	
Peter Leiter pl@alarm-dispatcher.de Richard Lösch rf@alarm-dispatcher.de Johannes Oeffner j@@alarm-dispatcher.de Uwe Panther up@@alarm-dispatcher.de Peter Rauch Peter Rauch	ehrleitung					Arvin Ger ag@monitor	าsch ring.alarm-dispatcher.de	
Richard Lösch ri@alarm-dispatcher.de Johannes Oeffner jo@alarm-dispatcher.de Uwe Panther up@alarm-dispatcher.de Peter Rauchs Peter Rauchs Peter Rauchs De de						Peter Leit pl@alarm-d	ler ispatcher.de	
Johannes Oeffner Joëalarm-dispatcher.de Uwe Panther upëalarm-dispatcher.de Peter Rauch Préalarm-dispatcher.de						Richard L rl@alarm-di	.ösch spatcher.de	
Uwe Panther up@alarm-dispatcher.de Peter Rauch pr@alarm-dispatcher.de						Johannes jo@alarm-d	S Oeffner ispatcher.de	
Peter Rauch pr@alarm-dispatcher.de						Uwe Pant up@alarm-o	ther dispatcher.de	
						Peter Rau pr@alarm-d	JCh ispatcher.de	
+ Will RAUCH wr@alarm-dispatcher.de		•				Willi Rauc wr@alarm-c	ch lispatcher.de	

12

?∎

eder

7.4 Funktionsgruppen verwalten

erfordert Recht "Administrator"

Tippen Sie auf "Funktionsgruppen" für die Funktionsgruppen Ihrer Organisation. Tippen Sie auf den Button "Plus" um eine neue Funktionsgruppe anzulegen oder auf eine bestehende Funktionsgruppe, um diese zu bearbeiten. Wählen Sie Name, Kürzel, Priorität (bestimmt die Reihenfolge in der die Gruppen angezeigt werden) und eine Farbe.

Im Reiter "Mitglieder" können Sie Nutzern die Funktionsgruppe zuweisen.



7.5 Später-Optionen

erfordert Recht "Administrator"

Tippen Sie auf "Später-Optionen" um einzustellen, welche Später-Optionen angeboten werden.

Später-Optionen helfen Nutzern zu präzisieren, wie viel später sie an einem Einsatz teilnehmen können. Um eine neue Später-Option anzulegen, tippen Sie auf das "Plus"-Symbol. Geben Sie daraufhin Name und Priorität der Später-Option an. Die Priorität bestimmt die Reihenfolge, in der die Später-Optionen im Auswahlmenü, in den Rückmeldungen und auf dem Monitor angezeigt werden.

Um eine Später-Option zu bearbeiten, tippen Sie sie an und nehmen Sie die Änderungen vor. Um eine Später-Option zu löschen, tippen Sie sie ebenfalls an und tippen dann auf das Papierkorb-Symbol oben rechts.

18:15 🕇 🧰 🏭 🗢 🗈	17:00	::!! 🗢 🗈	17:06	::!! 🗢 🕞
Später-Optionen	< Neue Op	otion anlegen 🛛 🗸	Ala	arme
Direkt zum Einsatzort	20 Minuten		B: Wald-Gro	B 3 - 09·18·31 ♣
5 Minuten	Mittal		FF Rauchstad	Gesamt
10 Minuten			> B: Wald-Groß	
60 Minuten			(i) Kamera meldet st. Rettungspunkt A2	arke Rauchentwicklung 2 Richtung Nord
			放 Burger Waldhöher	ו
			Zur Wiederaue Rauchstadt - Wiederaue	derau
			01.49.2 01.11.1	01.24.1 01.49.1
			-	
			Komme in 15 Minuten	
			Komme in 5 Minuten	
			Bitte Sachen mitnehme	n
			Direkt zum Einsatzort	
•			Alarme Termine	Orgas Mehr

7.6 Alarmeinstellungen verwalten

erfordert Recht "Administrator"

Tippen Sie auf "Alarmeinstellungen" um einzustellen, wie lange sich Nutzer auf Alarme zurückmelden können und wann Alarme für alle Nutzer gelöscht werden.

Wenn Sie möchten, dass Alarme nach einer bestimmten Zeit für Rückmeldungen gesperrt werden, können Sie mit dem zugehörigen Auswahlmenü eine Zeitspanne in Minuten, Stunden oder Tagen eingeben.

Wenn Sie möchten, dass Alarme nach einer bestimmten Zeit komplett gelöscht werden, können Sie mit dem zugehörigen Auswahlmenü eine Zeitspanne in Minuten, Stunden oder Tagen eingeben.



8 Alarm auslösen

erfordert Recht "Alarm auslösen"

Tippen Sie auf "Alarm auslösen" um einen Alarm für bestimmte Alarmgruppen abzusenden. Sie können zwischen der einfachen Auslösung mit wenigen allgemeinen Textfeldern oder der detaillierten Auslösung mit vielen Unterfeldern wählen. Vergeben Sie mindestens einen Titel für den Alarm. Bestimmen Sie, welche Alarmgruppe den Alarm erhalten soll. Wenn Sie einen Alarm auslösen, erhalten Sie selbst diesen nicht als Push-Benachrichtigung, da Sie sich bereits in der App befinden. In der Alarmliste wird er normal angezeigt.

17:03	::!! 🗢 🕞		
Alarm auslösen			
Vereinfacht	Detailliert		
Stichwort			
Einsatz			
Beschreibung			
technische Hilfeleistung, mehrere Personen in Aufzug eingeschlossen			
Adresse Kreuzung Au Straße & Hausnummer Hauptstr. 112	utobahn		
Ort			
Rauchstadt			
Ortsteil			
Vorstadt			
Objekt			
Rathaus			
Fahrzeuge 01.11.1, 01.49.2, 01.24.1			
FF Rauchstadt Gesamt			

9 Mitgliedschaft in einer weiteren Organisation

Tippen Sie auf das Symbol rechts neben Ihrem Namen. Es öffnet sich die Anmeldung in einer weiteren Organisation. Geben Sie den Organisationscode ein. Danach muss Sie ein Admin der Organisation zunächst freigeben, bevor sie Zugang zur Organisation erhalten.

::!! 🗢 🔳

(M)



10 Einstellungen

In Sie in der Navigation auf "Mehr" und danach ganz oben auf "Einstellungen". Hier können Sie verschiedene Einstellungen zum Verhalten der App vornehmen.

10.1 Unter iOS

Alarmton

Wählen Sie aus einem der Alarmtöne einen für Sie angenehmen aus. Der Klingelton wird bei einem Einsatz 30 Sekunden abgespielt. Sobald Sie die App öffnen, verstummt der Klingelton.

Lautlos-Modus überschreiben

Wenn Sie möchten, dass die Alarm Dispatcher App auch im Lautlosmodus und im "Bitte nicht stören"-Modus einen Signalton abgeben soll, aktivieren Sie die Option "Lautlos-Modus überschreiben". Treffen Sie die Berechtigungen der Alarm Dispatcher App in den iOS-Einstellungen wie folgt



Rückmeldung im Sperrbildschirm

iOS erlaubt die direkte Antwort auf Push-Nachrichten im Sperrbildschirm. Die Benutzung unterscheidet sich zwischen verschiedenen iPhone-Generationen leicht:

 iPhone 5S, 6/6 Plus, SE (2016): Setzen Sie unter "Einstellungen" → "Mitteilungen" die Option "Vorschau anzeigen" auf *Immer*.

Wenn Sie nun alarmiert werden, müssen Sie **in der Push-Mitteilung** nach links wischen und anschließend auf "Anzeigen" tippen. Nun können Sie Ihre Rückmeldung abgeben.

Wenn Sie **nicht** möchten, dass auf diesem Weg die Einsatzinformationen einzusehen sind, setzen Sie die Option "Vorschau anzeigen" auf *wenn entsperrt*. Mit dieser Einstellung müssen Sie, nachdem Sie die Push-Mitteilung nach links gewischt haben, das Telefon noch entsperren.



 iPhone 6S/6S Plus, 7/7 Plus, 8/8 Plus, X, XS, XS Max, XR, 11/11 Pro/11 Pro Max, SE (2020), 12/12 Mini/12 Pro/12 Pro Max und neuer: Setzen Sie unter "Einstellungen" → "Mitteilungen" die Option "Vorschau anzeigen" auf *Immer*.

Wenn Sie nun alarmiert werden, müssen Sie **lange auf die Push-Mitteilung drücken**. Nun können Sie Ihre Rückmeldung abgeben.

Wenn Sie **nicht** möchten, dass auf diesem Weg die Einsatzinformationen einzusehen sind, setzen Sie die Option "Vorschau anzeigen" auf *wenn entsperrt*. Mit dieser Einstellung müssen Sie, nachdem Sie lange auf die Push-Mitteilung gedrückt haben, das Telefon noch entsperren.



Urlaubsmodus

Der Urlaubsmodus hilft Ihnen, wenn Sie längere Zeit an keinen Einsätzen teilnehmen können. Wenn er aktiviert ist, erhalten Sie keine Push-Benachrichtigungen über eingehende Alarme und Ihr Status wird automatisch auf Rot ("Ich kann nicht am Einsatz teilnehmen") gesetzt.

10.1.1 Nutzung und Einstellungen mit Apple Watch

Wenn eine Apple Watch mit dem iPhone verbunden ist, verändert sich das Verhalten im Lautlos-Modus: Wenn in der Alarm Dispatcher App



das Verhalten im Lautlos-Modus: Wenn in der Alarm Dispatcher App "Lautlos-Modus überschreiben" aktiviert ist, vibriert die Apple Watch und gibt einen kurzen Ton von sich. Apple geht davon aus, dass diese Vibration die Aufmerksamkeit des Nutzers gewinnt.

 Um trotzdem laute Alarmierungen über Ihr Telefon zu erhalten, muss auf dem iPhone in der App "Watch" unter "Mitteilungen" Alarm Dispatcher deaktiviert werden. Bei dieser Einstellung werden Sie laut über das Telefon alarmiert, können aber auf der Watch selbst keine Rückmeldung geben. Die Rückmeldung geben Sie wie gewohnt über das iPhone.



Schalten Sie die Übertragungen von "Alarm-Dispatcher"-Hinweisen auf die Apple Watch ab.

• Möchten Sie sich über die Apple Watch zurückmelden, müssen Sie die Spiegelung von Hinweisen zulassen (Alarm Dispatcher aktivieren, vgl. oben). Bei einem Alarm sehen Sie auf der Watch die Push-Mitteilung mit den drei Antwortmöglichkeiten. Achtung: Apple erlaubt auf diesem Weg nicht, dass das Telefon laut klingelt.

10.2 Unter Android

Alarmton

Wählen Sie aus einem der Alarmtöne einen für Sie angenehmen aus. Der Klingelton wird bei einem Einsatz 30 Sekunden abgespielt. Sobald Sie die App öffnen, verstummt der Klingelton.

Vibrieren

Bei einem eingehenden Alarm vibriert das Telefon durchgehend bis Sie die App öffnen.

Lautstärke überschreiben

Der Alarmton wird auf der maximalen Lautstärke des Gerätes abgespielt.

Lautlos-Modus überschreiben

Wenn Sie möchten, dass die Alarm Dispatcher App auch bei eingeschaltetem Ruhemodus einen Signalton abgibt, aktivieren Sie die Option "Lautlos-Modus überschreiben".

Rückmeldung im Sperrbildschirm

Bei einem eingehenden Alarm wird eine Rückmeldeansicht (siehe Bild) über den Sperrbildschirm gelegt, die den Alarmtitel und die drei Buttons zur Rückmeldung anzeigt. Nachdem Sie Ihre Rückmeldung gegeben haben, erscheint eine kurze Bestätigung.

17:10	Real 🗎	20:15 🖬 📲	t Seal 💼
Mehr		← Alarmeinstellungen	
¢		Alarmton Sir	FF Rauchstadt Gesamt
Einstellungen		Vibrieren	
Anleitung Hilfe	9	Lautstärke überschreiben Alarme immer mit höchster Lautstärke abspielen.	• ä
Folge uns		Lautlos-Modus überschreiben Laute Alarme auch bei eingeschaltetem Ruhemodus.	Brand FF Rauchstadt Gesamt
Facebook	>	Rückmeldung im Sperrbildschirm	•
Instagram	>	I Izlaubamadua	
Informationen		Wenn aktiv: keine Push-Benachrichtigungen, kein Alarmton, automatisches Ablehnen von Einsätzen.	•
Impressum			
Datenschutz			
EULA			
Lizenzen			
Konto			
¢ 🖬 ≇	鐐		
Alarme Termine Orgas	Mehr	III O <	0 <

Urlaubsmodus

Der Urlaubsmodus hilft Ihnen, wenn Sie längere Zeit an keinen Einsätzen teilnehmen können. Wenn er aktiviert ist, erhalten Sie keine Push-Benachrichtigungen über eingehende Alarme und ihr Status wird automatisch auf Rot ("Ich kann nicht am Einsatz teilnehmen") gesetzt.

11 Batteriesparmodus unter Android

Viele Hersteller von Android-Smartphones verwenden unterschiedliche Batteriesparmodi. Für die verbreitetsten Hersteller reicht es die Alarm Dispatcher App von der Akku-Optimierung auszuschließen, um zuverlässig Alarmierungen zu erhalten.

Damit die App auch im Batteriesparmodus korrekt funktioniert, schalten Sie in den "Einstellungen" ihres Android-Gerätes unter "Akku" die "Akku-Leistungsoptimierung" für die Alarm Dispatcher App ab.

11.1 Huawei

Bei Huawei-Geräten finden Sie die Akku-Einstellungen unter "Einstellungen" \rightarrow "Akku" \rightarrow "App-Start". Deaktivieren Sie für die Alarm Dispatcher App die automatische Verwaltung. Dabei öffnet sich ein Pop-Up-Menü namens "Manuell verwalten". Treffen Sie die Einstellungen wie im folgenden Screenshot. Deaktivieren Sie außerdem in den Details zur Akkunutzung die Option "Stromverbrauchs-Warnung".

변희 (國家政 🕑 92% 💷) 11:17	thai 國家政 99% 第 16:09
\leftarrow App-Start :	\leftarrow Details zur Akkunutzung
Q. Suchen Verwalten Sie, wie verschiedene Apps auf Ihrem Gerät gestartet und ausgeführt werden. Wenn Automatisch verwalten aktiver ist, werden enlice Apo-Starts in	AlarmDispatcher Version: 1.0.7 Wird häufig im Hintergrund aktualisiert. Stoppen, um Strom zu sparen.
bestimmten Szenarien verhindert, um Åkkuleistung zu sparen.	EINSTELLUNGEN
Alle automatisch verwalten	Stromverbrauchs-Warnung
AlarmApp Manuell verwalten	App-Start Hintergrundaktivität nicht Manuell verwalten > eingeschränkt
AlarmDispatcher Manuell verwalten	ENERGIEANALYSE
Manuell verwalten	CPU-Nutzungsdauer
Auto-Start Beim Startup oder im Hintergrund starten	Verwendete CPU-Zeit (Hintergrund)
Sekundärer Start Kann von anderen Apps gestartet werden	GPS-Nutzungsdauer < 1 Sek.
Im Hintergrund ausführen	Hochgeladene mobile Daten 10,57 KB
ок	Heruntergeladene mobile Daten
Nextcloud	

11.2 Samsung

Samsung-Smartphones können ungenutzte Apps in den Standby versetzen. Normalerweise ist diese Option korrekterweise nicht gesetzt ("Einstellungen" \rightarrow "Gerätewartung" \rightarrow "Akku" \rightarrow Alarm Dispatcher")

Unter "Einstellungen" \rightarrow "Gerätewartung" \rightarrow "Akku" \rightarrow "Einstellungen" finden Sie die Option "Ungenutzte Apps autom. deaktiv.". Schalten Sie diese Funktion ab.



11.3 Ältere Geräte verschiedener Hersteller mit Android 6

Deaktivieren Sie unter "Einstellungen" \rightarrow "Akku" \rightarrow "Akku-Leistungsoptimierung" die Optimierung für die Alarm Dispatcher App.

